

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO FORMULÁRIO DE CONTACTO

Antes de submeter o presente formulário, aconselhamos que leia de forma cuidada e atenta os presentes Termos e Condições antes de aceder e utilizar o formulário.

1. O que são os Termos e Condições Formulários SALTPAY-PORTUGAL?

1.1 Entende-se como Termos e Condições Gerais de Utilização, adiante designados de T&C Formulários **SALTPAY-PORTUGAL**, o texto que rege a utilização de formulários de contacto disponibilizado no site <https://www.saltpayportugal.pt/>.

1.2 Os T&C Formulários **SALTPAY-PORTUGAL** aplicam-se ao site www.saltpayportugal.pt e às plataformas deste dependentes, dos quais é titular a **SALTPAY-PORTUGAL S.A.** (doravante "**SALTPAY-PORTUGAL**"), com Número de Identificação e de Pessoa Coletiva (NIPC) 510293298, sede social na Praça da Pedra Verde, nº 217, 4100-385 Porto, Portugal, correio eletrónico geral@saltpay.co, registada na Conservatória do Registo Comercial de Coimbra, com o capital social de 193.878,00 € (cento e noventa e três, oitocentos e setenta e oito mil Euros).

1.3 O texto que determina como qualquer utilizador pode aceder e utilizar os serviços e os produtos disponibilizados no presente site.

Fica reservado pela **SALTPAY-PORTUGAL** o direito de alterar, unilateralmente os T&C Formulários **SALTPAY-PORTUGAL**, para a melhoria e eficácia da mesma, sempre que o considerar necessário e desejável, sem notificação prévia dos utilizadores, de forma a responder às exigências jurídicas ou alterações de funcionamento. A nova redação torna-se vinculativa assim que publicada no site, ou quando por outro meio chega ao conhecimento do utilizador.

2. O que são os Formulários de Contacto?

2.1 Os formulários de contacto são um serviço de comunicação entre o utilizador e a **SALTPAY-PORTUGAL**. É através deles que o utilizador submete os seus dados, pondo-os

à consideração da **SALTPAY-PORTUGAL**, dos seus colaboradores ou dos seus parceiros, para usufruir de um determinado serviço ou produto.

2.2 Quando submete um formulário de contacto o utilizador aceita e reconhece que será iniciado um procedimento pela **SALTPAY-PORTUGAL** com o fim de executar o pedido efetuado.

2.3 A aceitação dos Termos e Condições Gerais, bem como de qualquer outro documento a que se faça referência pelo presente, é obrigatória, sem reservas, e tem carácter vinculativo, pelo que se o utilizador não os aceitar não pode usufruir deste serviço e/ou produto.

2.4 O utilizador reconhece que os dados pessoais que insere nos formulário e que envia por via eletrónica à **SALTPAY-PORTUGAL** podem ser por esta utilizados nos termos da Política de Proteção de Dados definida.

3. Quais são os deveres do Utilizador?

3.1 O utilizador compromete-se e garante que qualquer atividade por ele desenvolvida através deste serviço e/ou produto será correta e diligente, não infringindo a legislação em vigor.

3.2 O utilizador será responsável pelos danos e prejuízos de qualquer natureza, que a **SALTPAY-PORTUGAL** possa sofrer, como consequência do mau uso ou incumprimento das presentes condições.

3.2 Se o serviço e/ou produto requerer informação, o utilizador compromete-se a disponibilizá-la de forma verdadeira e legítima.

4. Quais os cuidados a ter quando utilizado o formulário?

4.1 A **SALTPAY-PORTUGAL** não garante o permanente funcionamento da submissão de formulários de contacto, pelo que não poderá ser responsabilizada pela impossibilidade da sua utilização pelo utilizador, bem como não garante a total imunidade da mesma a ataques de hackers e vírus ou outros softwares de intrusão, que sejam levados a cabo por entidades externas com intuítos maliciosos.

4.2 A **SALTPAY-PORTUGAL** não assume qualquer responsabilidade pelos prejuízos decorrentes de eventuais situações de impossibilidade, atraso, suspensão ou interrupção no acesso e uso de formulários de contacto.

4.3 Caso verifique alguma anomalia no acesso a este serviço, o utilizador poderá, em alternativa, contactar o Serviço de Apoio ao Cliente através do contacto telefónico **211 450 258** ou **geral@saltpay.co**.

4.4 Não poderão ser invocados perante a **SALTPAY-PORTUGAL** erros ou deficiências derivadas do meio de acesso utilizado pelo utilizador.

4.5 Não obstante, por razões técnicas, de segurança, de controlo ou qualquer outra causa justificada, a **SALTPAY-PORTUGAL** pode modificar ou suspender o acesso e utilização de formulário de contacto.